

# OBS-Update mit multipler Shopunterstützung

## 1. Was bedeutet das für OBS?

Es können mehrere Shop-Schnittstellen verwaltet werden und jede Schnittstelle kann individuell eingestellt werden. Bisher wurden einige Einstellungen aus Programmparametern gezogen oder der bisher einzigen Schnittstelleneinstellung. Das bisherige Shop-Menü (Menü: Stammdaten -> I Schnittstellen -> Internet Shop) wurde von einer Liste abgelöst. Das Menü ist aus dieser Liste per F10 aufzurufen und wurde für alle Shop-Typen angeglichen. Das heißt, dass für alle Shop-Typen, welche die gleichen Schnittstellenfunktionen unterstützen, diese unter dem gleichen Menüeintrag zu finden sind.

Alle jetzt möglichen Shop-Typen in der Übersicht:

Typ	Import	Export
VShop 3.2	Ja	Ja
VShop 4.0	Ja	Ja
Alka	Ja	Nein
Adveo	Ja	Nein
modified eCommerce	Ja	Ja
amazon Marketplace	Ja	Ja
individuell OpenTRANS	Ja	Nein
DoubleM	Nein	Ja

## 2. Die Umstellung

Nach dem Update von OBS läuft automatisch eine Konvertierung. Alle Shop-Automatiken werden deshalb deaktiviert, bis die Konvertierung vollzogen ist. Sollten bei Ihnen weitere Shops angebunden sein, die derzeit nur mit einem Import laufen (Alka, Adveo, VShop oder OpenTrans Bestelldateien), so werden pro Import ebenfalls Shop-Schnittstellen angelegt. Bei Einsatz unserer Version des modified-Shops ist eine Aktualisierung der Schnittstelle im Shop ebenfalls erforderlich.

## 3. Mögliche Probleme nach einem Update

Die Funktionsweise der Schnittstellen wurde nicht verändert. Durch die Änderungen in Sachen Schnittstellenkonfiguration und Datenverknüpfung hat sich jedoch einiges getan. Grundsätzlich gilt, dass relevante Daten zukünftig den Shops zugeordnet werden müssen, in denen Sie benötigt werden bzw. hochgeladen werden sollen. Diese Zuordnung könnte noch fehlerbehaftet sein und zu Problemen bei Im- und Exporten führen.

Eine wichtige Änderung betrifft die Shop-Schnittstellen VShop 3.2, VShop 4, Spicers/Adveo und Alka. Die Bestellungen aus diesen Shops wurden bisher direkt bei Empfang von OBS-Mail oder OBS-FTP verarbeitet. Demnächst werden diese Dateien nur noch empfangen und im Shop-Ordner abgelegt. Der Import erfolgt zukünftig etwas zeitversetzt durch eine Automatik und wird von einem OBS-Service ausgeführt. Hier könnte ein Problem sein, dass der Speicherpfad bei der Konvertierung nicht korrekt überschrieben wurde.

#### 4. Was ist nach einem Update zu prüfen?

Prüfen Sie bitte, ob alle Shop-Schnittstellen in der Shop-Liste vorhanden sind. Die Liste finden Sie im Menü Stammdaten unter I Schnittstellen und dem Punkt Internet-Shop. Als nächstes prüfen Sie bitte, ob die Shop-Ordner korrekt angelegt wurden. Öffnen Sie dazu Ihr OBS-Verzeichnis. Gehen Sie danach in den Ordner „DATA“ und öffnen den Ordner „SHOP“. Für jeden Shop Ihrer Shop-Liste muss ein Ordner mit der Nummer des Shops existieren (001, 002, usw.). Eine Ausnahme ist hier der Shop-Typ „amazon Marketplace“. Als letzte prüfen Sie bitte die Einstellungen für E-Mail-Anhänge (bei Verwendung eines Adveo-Shops) und die FTP-Jobs (VShop 3.2, VShop 4, Alka oder individuelle OpenTrans-Importe).

Den Speicherort für die automatische Speicherung von E-Mail-Anhängen finden Sie unter I Schnittstellen. Öffnen Sie hier den Punkt E-Mail-Anhänge. Im Speicherpfad muss „\data\shop“ vorkommen. Im Pfad muss nach der Umstellung der Shop-Ordner vorkommen. Für den Shop 001 könnte dies beispielsweise „c:\netzwerk\obs\DATA\SHOP\001\xml\“ sein.

Die Einstellungen für FTP-Jobs finden Sie ebenfalls im Schnittstellen-Menü (I Schnittstellen). Wählen Sie hier den Punkt „Lagerlieferanten“. Daraufhin öffnen Sie bitte in der Liste „Lager-Lieferanten“ mit Return eine weitere Auswahl. Wählen Sie jetzt den letzten Punkt „FTP-Jobs“. Suchen Sie in der Liste FTP-Jobs Einträge mit Namen oder Bezeichnung „Shop Bestellungen“, „Internetshop Bestellabholung“ oder ähnlichem. In der Spalte Typ müsste „SH3“, „SHP“ oder „IND“ stehen. Öffnen Sie die Einträge und prüfen Sie das Feld „Destination-File“. Der bisherige Eintrag „data\shop\xml\“ muss jetzt um den Shop-Ordner erweitert sein (z. B. „data\shop\001\xml\“).

Falls Einträge fehlen oder nicht korrekt sind, wenden Sie sich bitte per E-Mail oder Ticket an den OBS-Support.